SECTOR MET TALENT

DEEL **11**

In deze rubriek zet BETON een medewerker uit de prefab betonindustrie in de kijker. Ditmaal gaat het om Laura Baggio, die op 25-jarige leeftijd drie productieteams aanstuurt bij Eloy Water in Sprimont. Hoewel ze niet voorbestemd was om in de sector te werken, voelt de voormalige professionele basketbalspeelster, die een diploma industrieel ingenieur bezit en ook handelsingenieur is, zich in haar element als productieverantwoordelijke voor waterzuiverings- en waterrecuperatieoplossingen. Een driepunter!

LAURA BAGGIO Eloy Water

▸ Hoe ben je bij Eloy Water beland?

"In het kader van mijn masteropleiding voor industrieel ingenieur liep ik negen maanden stage bij Eloy Water in Sprimont. Ik vond de sfeer, de bedrijfsfilosofie en de werkomgeving in het algemeen zeer aangenaam. Ik voelde me erg welkom. Ik heb dan ook zonder aarzelen gesolliciteerd toen de kans zich voordeed en heb er geen spijt van. Ik leer graag nieuwe dingen en merk bij Eloy dat het technische aspect me sterk bevalt."

▸ Wat houdt jouw job precies in?

"Bij Eloy Water beschikken we over verschillende productiehallen voor de fabricage van de oplossingen of accessoires uit onze catalogus. Persoonlijk ben ik verantwoordelijk voor de productie van de betonnen XPerco-compactfilters van 6.200 liter, de montage van de elektromechanische kits en de afwerking van deze compactfilters. Ik stuur dus drie teams aan, die in totaal uit een twintigtal personen bestaan. Velen onder hen zijn nog jong, maar er zijn ook enkele ervaren anciens bij. Het is leuk om van hen te kunnen leren."

▸ Welke kwaliteiten vind je nuttig in jouw functie?

"Ik denk dat ik iemand ben die de tijd neemt om naar iedereen te luisteren en de collega's goed aan te sturen,

LES TALENTS DU SECTEUR

PARTIE **11**

Au travers de cette rubrique, BETON met en lumière un travailleur de l'industrie du béton préfabriqué. Cette fois, nous nous intéressons à Laura Baggio qui, du haut de ses 25 ans, gère 3 équipes de production chez Eloy Water à Sprimont. Même si elle n'était pas prédestinée à travailler dans le secteur, celle qui fut durant une saison basketteuse pro, qui possède un double master : ingénieur industriel et ingénieur de gestion, se sent dans son élément comme gestionnaire de production de solutions de traitement et de récupération des eaux. Un panier à 3 points !

▸ Comment êtes-vous arrivée chez Eloy Water ?

« Dans le cadre de mon TFE pour le master d'ingénieur industriel, j'ai effectué un stage de 9 mois chez Eloy Water à Sprimont. J'ai beaucoup apprécié l'ambiance, les valeurs de l'entreprise et l'environnement de travail en général. Je me suis sentie bien accueillie. J'ai donc postulé sans hésiter quand l'occasion s'est présentée et je ne le regrette pas. J'aime bien apprendre de nouvelles choses et je me rends compte chez Eloy que le côté technique me plaît énormément.»

▸ En quoi consiste votre travail ?

« Chez Eloy Water, nous avons différents halls de production, dédiés à la fabrication des solutions ou accessoires du catalogue. Personnellement, je suis responsable de la production des filtres compacts XPerco en béton de 6.200 litres mais également du montage des kits électromécaniques et de la partie finition de ces mêmes filtres compacts. Je gère donc 3 équipes d'ouvriers, en tout une petite vingtaine de personnes. Beaucoup sont jeunes mais il y a aussi des plus anciens et c'est agréable pour moi de pouvoir apprendre de leur expérience. »

▸ Quelles qualités vous sont utiles dans votre rôle ?

« Je pense que je suis quelqu'un qui sait écouter et qui prend le temps pour bien gérer les collègues en tenant compte de leur avis. Le travail en équipe ne me fait pas peur, je sais me faire respecter et travailler main dans la main, et mon sport m'y aide certainement. J'ai le contact facile, non seulement avec les collaborateurs que je gère, mais également avec les autres services comme la logistique, la maintenance ou la recherche et le développement. Plutôt que d'imposer mon idée, je cherche de l'aide auprès des collègues pour trouver la bonne solution, ce qui fait

rekening houdend met hun mening. Teamwork schrikt me niet af, ik weet hoe ik respect kan afdwingen en moet samenwerken. Mijn sportieve carrière helpt me daar zeker bij. Ik ben makkelijk in de omgang en heb met iedereen een goed contact, niet alleen met de mensen die ik aanstuur, maar ook met andere afdelingen zoals logistiek, onderhoud of R&D. In plaats van mijn ideeën op te dringen, roep ik de hulp in van collega's om de juiste oplossing te vinden, waardoor zij ook graag met mij samenwerken. En persoonlijk ervaar ik geen problemen om als vrouw te gedijen in een erg mannelijke werkomgeving."

▸ Hoe ziet een typische werkdag eruit voor jou?

"Als ik 's ochtends aankom, ga ik iedereen groeten om te kijken of alles goed gaat. Soms is er een of ander probleem dat snel opgelost moet worden. Vervolgens neem ik de productie-indicatoren van de vorige dag door, met specifieke aandacht voor kwaliteit, veiligheidsgerelateerde gebeurtenissen, het personeelsbestand, de productiviteit en naleving van de productieplanning ... Nadien zitten we samen met de verantwoordelijken van de andere afdelingen om actieplannen op te stellen, zodat we kunnen vermijden dat eventuele problemen zich in de toekomst blijven voordoen. We moeten ook overleggen met de toeleveringsketen als er afwijkingen zijn tussen de productie, de prognoses en de reële vraag van de klanten, en soms moeten we dringend onze productmix aanpassen. Naast de operationele kant trachten we de productielijn voortdurend te optimaliseren in termen van productiviteit. Cijfers vormen de basis van mijn werk, maar ik vergeet niet dat ze soms een vertekend beeld geven van de realiteit op het terrein. Denk aan een machine die kapotgaat of een gietstuk dat trager werkt. En uiteraard is ook het menselijke aspect enorm belangrijk."

▸ Welke zaken heb je zien veranderen sinds je bij Eloy Water werkt?

"We groeien snel. In 2023 zijn er bijvoorbeeld nog nieuwe hallen gebouwd. Een deel van deze uitbreiding is bestemd voor extra opslagruimte voor grondstoffen en halffabricaten (de accessoires die in de tanks en zuiveringsinstallaties worden geplaatst, red.). De productie is gecentraliseerd in een hal die is ontworpen voor de bevoorrading van de lijnen waar de betonnen en PE-elementen worden geproduceerd. Omdat ik leiding geef aan dit team, heb ik deze logistieke reorganisatie op mij genomen, met de bedoeling om de volledige productieflow te stroomlijnen." ■

qu'ils ont aussi envie de travailler avec moi. Et je n'ai personnellement aucun problème en tant que femme dans un environnement de travail très masculin. »

▸ Concrètement, à quoi ressemble votre journée type ?

« Quand j'arrive le matin, je fais le tour pour saluer tout le monde et voir si tout se passe bien. Il y a parfois l'un ou l'autre problème qu'il faut régler rapidement. Puis, je parcours les indicateurs de production de la veille concernant la qualité, les événements liés à la sécurité, les forces en présence, la productivité et le respect du planning de production ... Nous avons une réunion avec les responsables des autres départements pour mettre au point des plans d'action afin d'éviter la reproduction des éventuels problèmes rencontrés. Il nous faut également communiquer avec la supply chain s'il y a des déviances entre les productions, les prévisions et les demandes réelles des clients, et parfois adapter notre mix produit en urgence. A côté de l'opérationnel, nous travaillons à l'amélioration continue de la ligne de production pour l'optimiser en termes de productivité ... Les indicateurs chiffrés sont ma base de travail, mais je n'oublie pas qu'ils cachent des réalités de terrain, comme une machine qui casse ou une coulée qui ralentit, et des aspects humains. »

▸ Qu'avez-vous vu évoluer depuis votre arrivée chez Eloy Water ?

« Nous sommes en pleine croissance, avec la construction de nouveaux halls en 2023. Une partie de cette extension est destinée à de l'espace de stockage supplémentaire pour les matières premières et les semi-finis (ndlr : les accessoires que l'on vient placer dans les citernes et stations d'épuration). La fabrication se voit centralisée dans un hall destiné à alimenter les lignes où sont produits les éléments en béton et en polyéthylène. Comme c'est moi qui gère cette équipe, je me suis occupée de cette réorganisation logistique pour garantir une bonne fluidité de toute la chaîne de production. » ■